



**PAYS TOLOSAN** 

Connaître
covoiturage·tisseo·fr
Le faire connaître





#### 14h. Accueil

#### 14h00 - 15h15.

Tour de table

- Présentation générale du covoiturage
- Présentation de l'offre de covoiturage de Tisséo

Pause

#### 15h30 - 16h45.

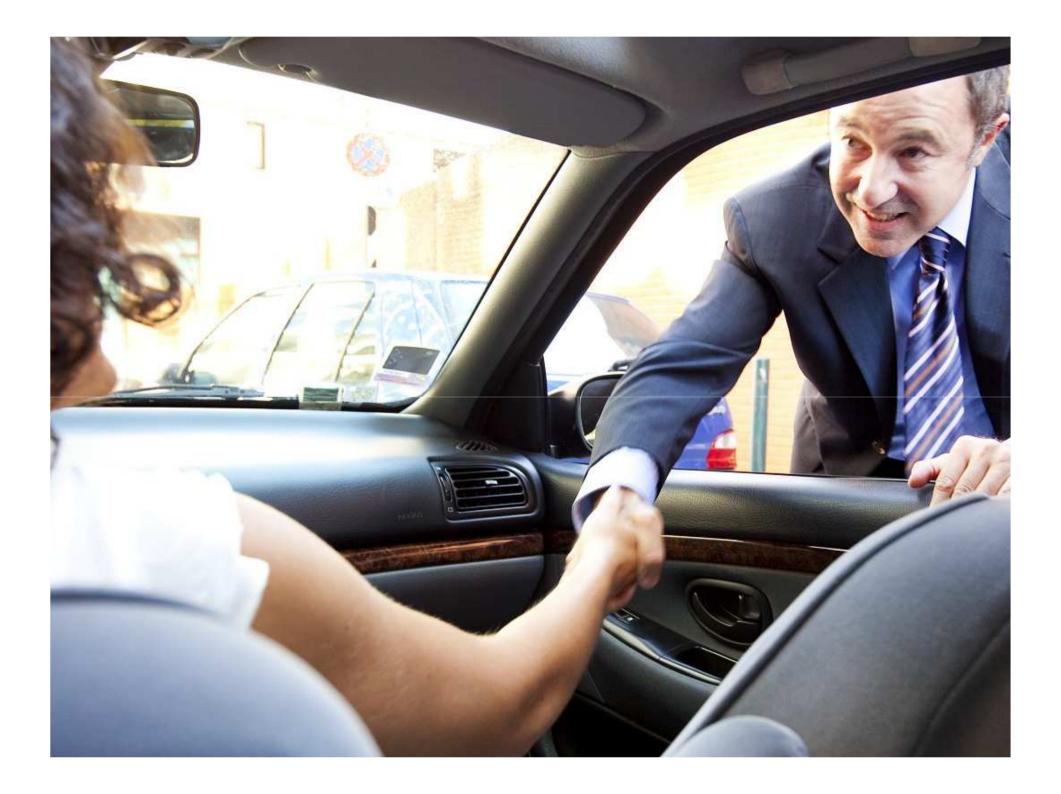
- S'inscrire
- > Promouvoir le covoiturage
- > Echange entre les participants

Evaluation de la formation / Fin de la session



Nom
Commune
Poste
Actions déjà menées sur la commune
Attentes





# Un concept qui a plus de 50 ans

Naissance: années 1950

Associations allemandes,

belges et françaises

1989: invention du mot covoiturage

Essor depuis l'apparition d'internet

# Plusieurs types de covoiturage





organisé avec 1 conducteur et des passagers, ponctuel



**Covoiturage Spontané**: ou auto-stop encadré Courte distance, non organisé avec 1 conducteur et des passagers, ponctuel, sans technologie



**Covoiturage Temps réel** : Courte distance Non organisé avec 1 conducteur et des passagers, ponctuel, ressemble au covoiturage spontané mais avec smartphone



**Covoiturage domicile-travail** : distances courtes et moyennes, organisé, régulier, constitutions d'équipes où chacun conduit à tour de rôle, sur site Internet, animé par équipes de conseillers

# Reconnu par la loi

pour un trajet commun

Définition dans la loi MAPAM 28 janvier 2014, revu par projet de loi Transition Energétique :

L'utilisation en commun
d'un véhicule terrestre à moteur
par un conducteur à titre non professionnel
et un ou plusieurs passagers

# Encouragé par la Loi

### Projet de loi sur la transition énergétique :

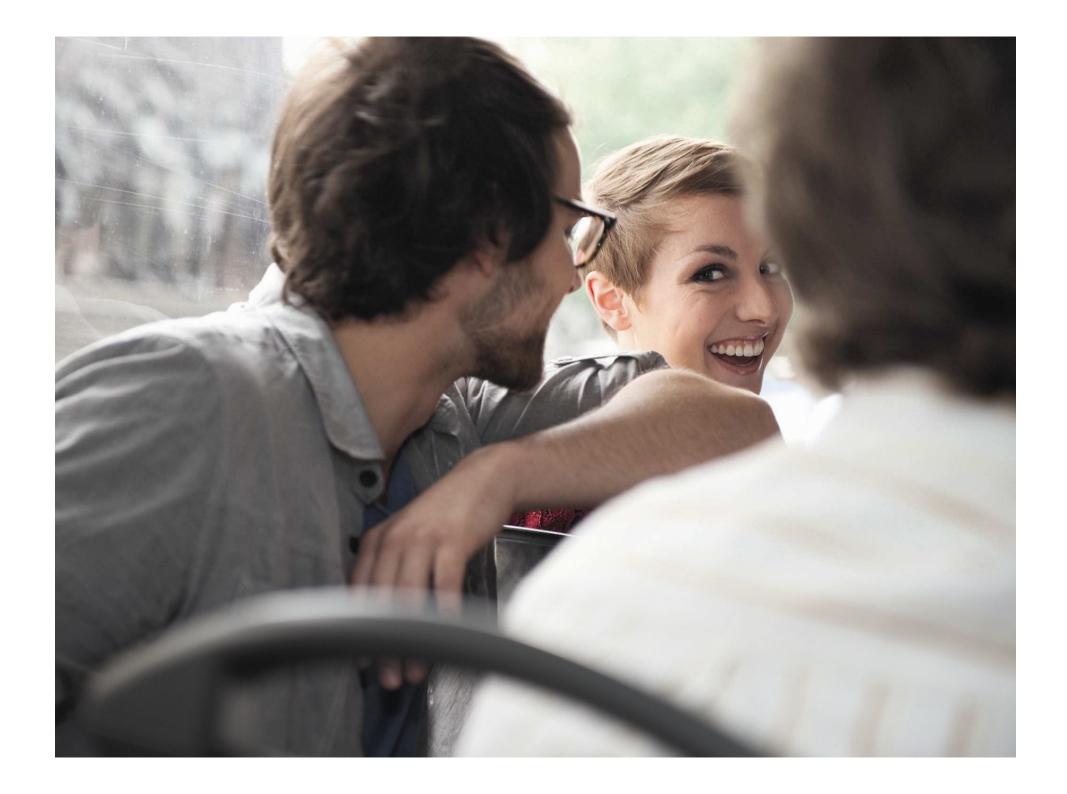
Dans le périmètre du PDU, tout établissement de plus de **100** salariés devra mettre en place un plan de mobilité intégrant dans ses mesures une incitation à la pratique du covoiturage.

Les grandes entreprises et les collectivités territoriales facilitent ... les solutions de covoiturage ... Entre le domicile et le travail

Création de plans de mobilité rurale

Déploiement de bornes de recharges pour véhicules électriques De l'étude de voies réservées ou de conditions de circulation privilégiées pour les covoitureurs

28/11/2014 Page 10



### Les enjeux du covoiturage domicile-travail



### Pour la collectivité :

### Des enjeux

- De Santé publique
- Ecologiques
- Economiques

### Des objectifs

- Réduire les gaz à effet de serre
- Améliorer la qualité de l'air
- Diminuer le trafic automobile
- Rationaliser l'usage de la voiture

## Les enjeux du covoiturage



### Pour l'entreprise

- Absentéisme et de retards
- Accidents de trajet
- Solidarité et de liens entre salariés
- Image citoyenne de l'entreprise
- Gestion du parking et de l'accès à l'entreprise

# Les enjeux du covoiturage



### Pour les salariés

- Frais en carburant et de péage
- Difficulté au stationnement
- Stress et de fatigue

- **Convivialité**
- **Solidarité**

# Freins à la pratique du covoiturage

### Covoiturer n'est pas si simple

C'est un changement dans son mode de vie

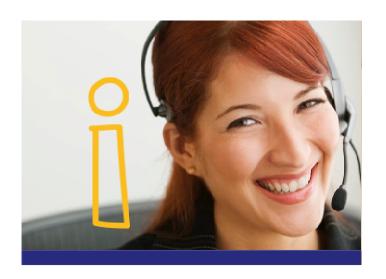
- Des idées préconçues : tous les jours, de porte à porte ...
- Les responsabilités en cas d'accident
- ➤ Manque de confiance dans les autres covoitureurs
- ➤ Manque de confiance dans le site Internet
- Le temps à consacrer à chercher un covoitureur et à mettre en place le covoiturage
- ➤ Sentiment de perdre de la liberté
- ➤ Pas d'endroit où se retrouver
- ➤ Pas d'horaires réguliers ou définis à l'avance



### L'offre de covoiturage de Tisséo

# Service à la fois en ligne et humanisé

- Base de données géographique (SIG)
- Promotion, animations en entreprises
- Assistance aux usagers





http://covoiturage.tisseo.fr

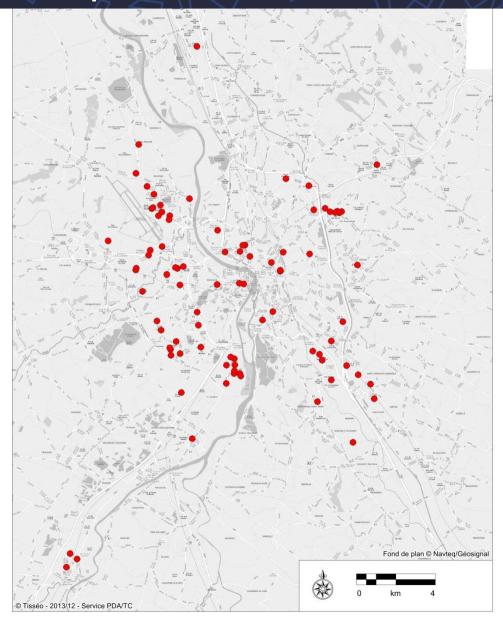
### Un service Inter-entreprises

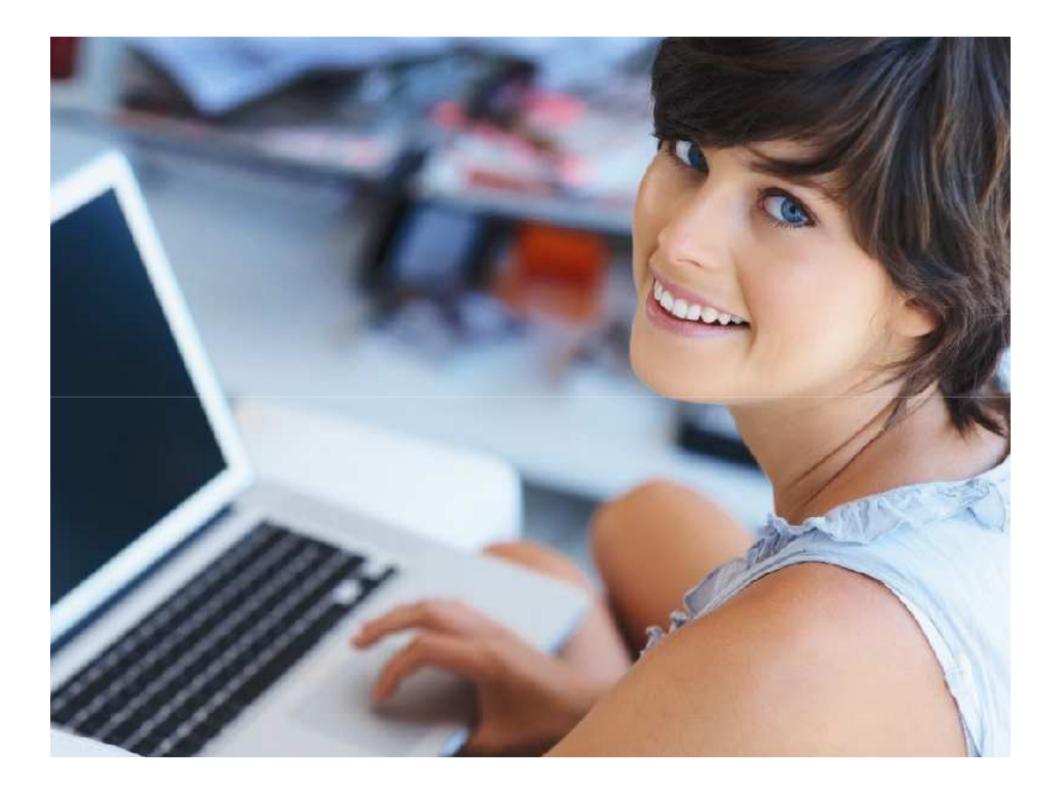
59 conventions avec des entreprises dont 2 avec des PDIE

~90 entreprises en convention covoiturage

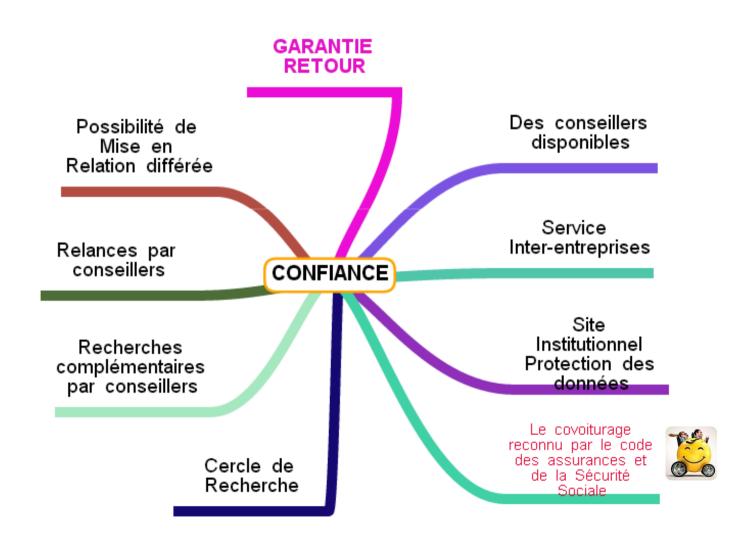
### 3 modes d'inscription

- Via une convention entreprise
- Via une adhésion individuelle (5€/an)
- De façon autonome





### Lever les freins au covoiturage



### Garantie Retour

#### Concerne:

- Covoitureurs conventionnés
- Ayant déclaré km effectués
- ☐ Sur leur trajet retour domicile-travail
- ☐ Dans la limite de 50 euros

En cas de défection du conducteur sur le trajet retour, le passager s'adresse au service Covoiturage.

Le service Covoiturage\* de Tisséo propose une **solution** 

Un autre équipage

Une solution en transport en commun

Une course en taxi

\*Si service Covoiturage non disponible, le passager trouve la solution et demande remboursement (sur justificatifs : attestation employeur et frais de taxi ou TC).

### De l'inscription au covoiturage actif

### Le covoitureur



### Le gestionnaire



### Chiffres clés

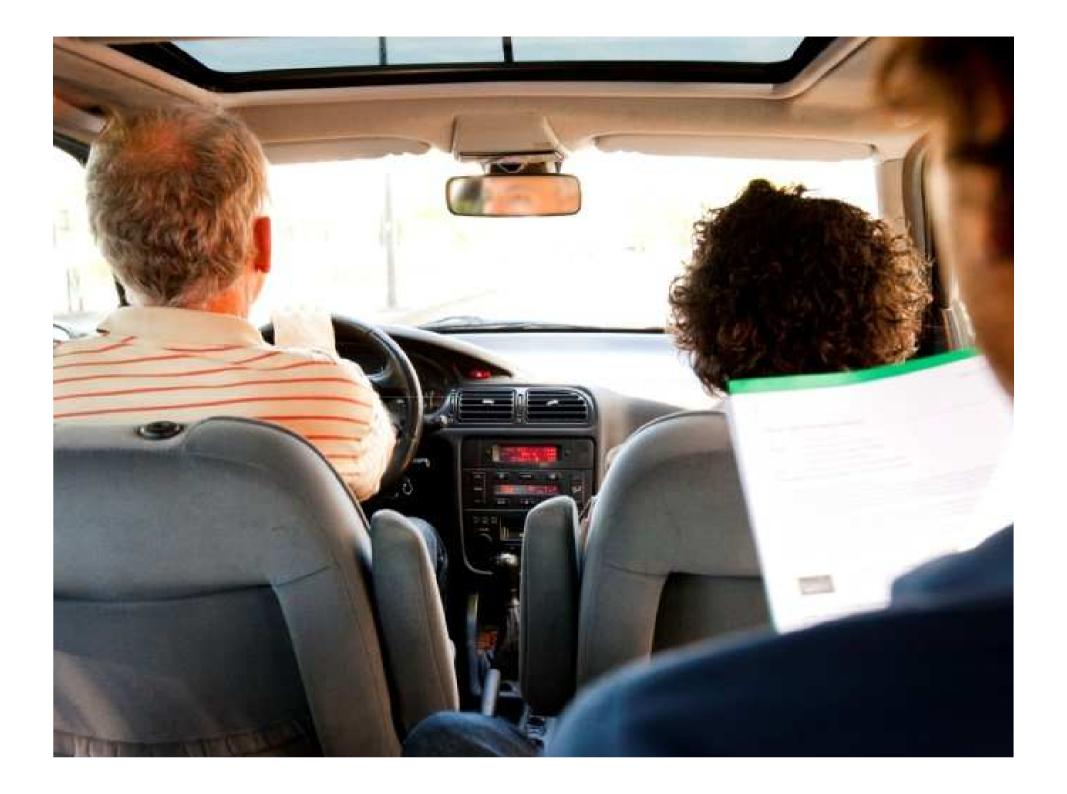
3 380 inscrits dans la base de données 70% conventionnés 30% autonomes

> + de 6 200 inscriptions depuis le lancement de Covoiturage.tisseo.fr, en janvier 2010

>+ de 860 covoitureurs actifs (146 000 km mensuel)



> + de 60 conventions > +/- 90 entités





### Convention de partenariat Pays Tolosan

### <u>Engagements des 2 parties</u>: Information mutuelle <u>Engagements SMTC</u>

- ½ journée de « formation » de référents
- 3 animations grand public
- Fournir 1 flyer sous forme numérique
   Engagements du Pays Tolosan
- Promotion du service de covoiturage de Tisséo
   <u>Durée convention</u>: 1an, renouvelable 2 fois (depuis mars 2014)

### Places réservées aux covoitureurs

- 4 places sur le P+R de Basso-Cambo avec un marquage au sol et un arceau métallique.
- Les places sont réservées aux covoitureurs actifs et facilitent l'intermodalité :
   Covoiturage + Métro



# Points d'arrêts covoiturage



Aménagement de 16 points de rencontre (arrêt minute)

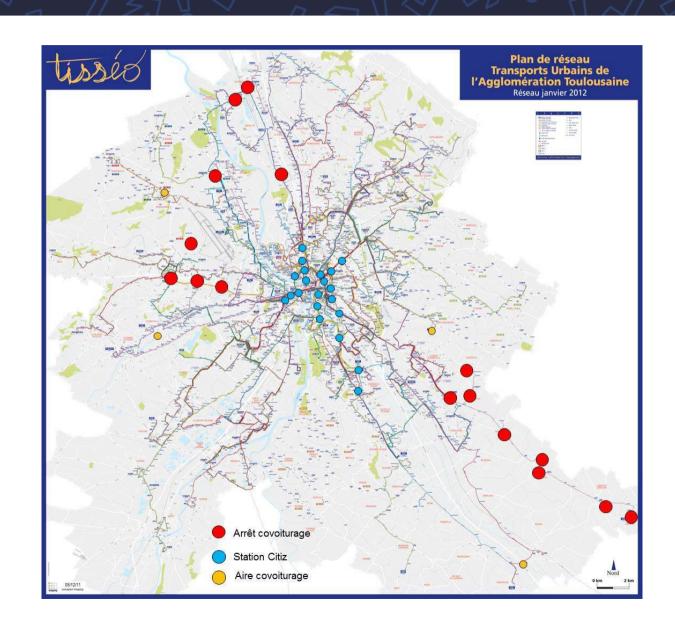




# Carte des points d'arrêts

16 Arrêts prévus au projet :

- 9 sur le territoire de la C.U.T.M
- 8 sur le territoire du Sicoval

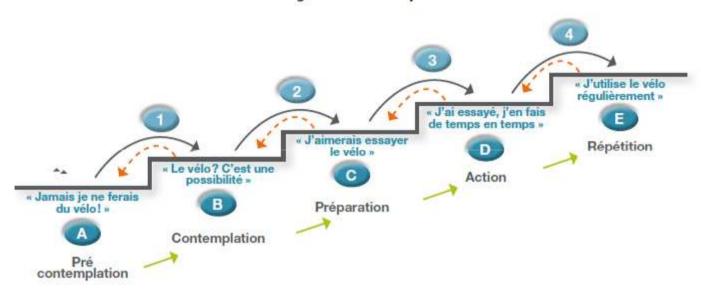






## Faire adopter le covoiturage

#### L'« escalier » du changement de comportement de mobilité



Source : RR&A Roland Ribi & Associés pour la communauté urbaine de Strasbourg

### Organiser un stand covoiturage



La commune peut organiser un stand covoiturage :

- Lors d'un marché
- Lors du Forum des associations
- Lors d'un vide-grenier
- À destination des salariés d'une zone d'activité

### Organiser un speed-dating covoiturage

Organiser une réunion en soirée vers 18h

#### Objectifs:

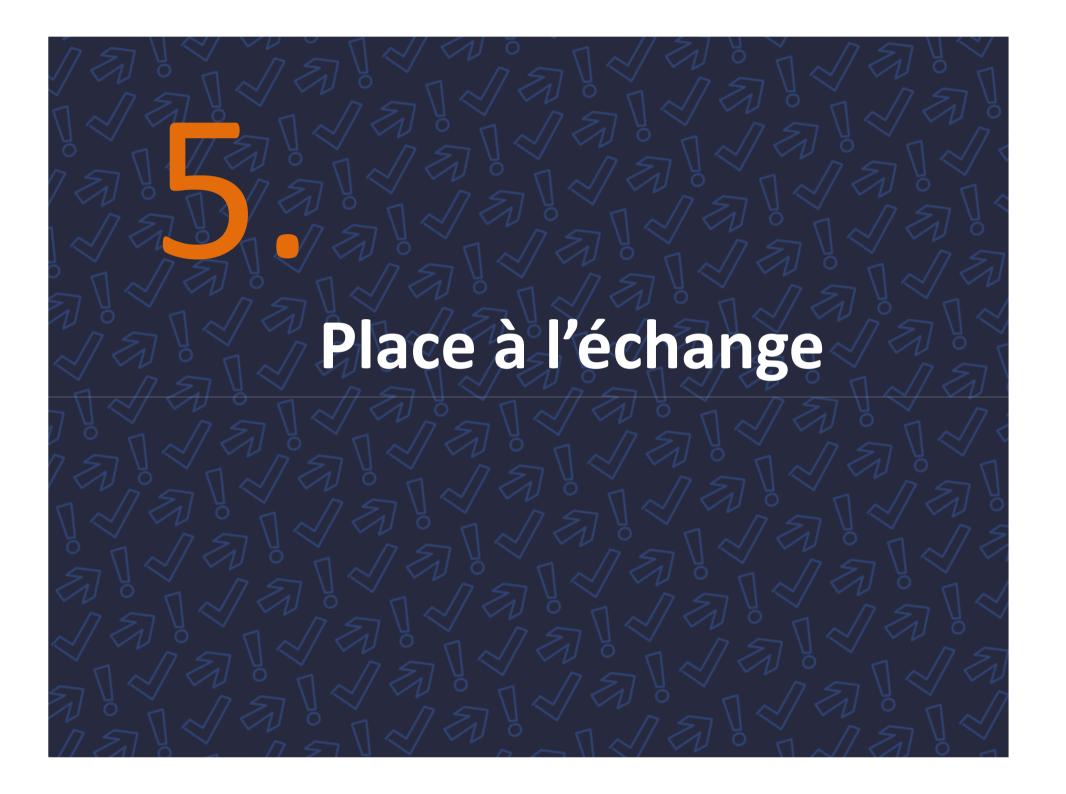
- Dédramatiser le covoiturage
- Faire rencontrer des covoitureurs
- Recueillir des inscriptions
- Témoignage d'un covoitureur
- Cartographie des destinations
- Moment convivial et d'échanges

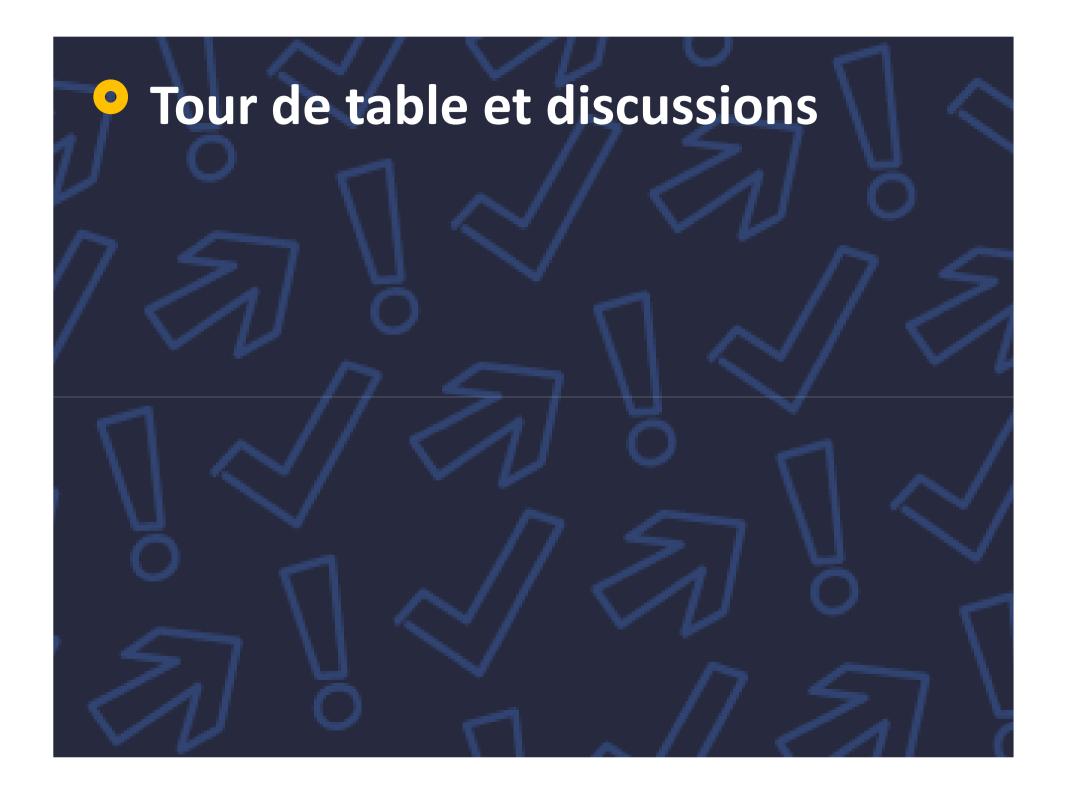


Organiser un challenge covoiturage

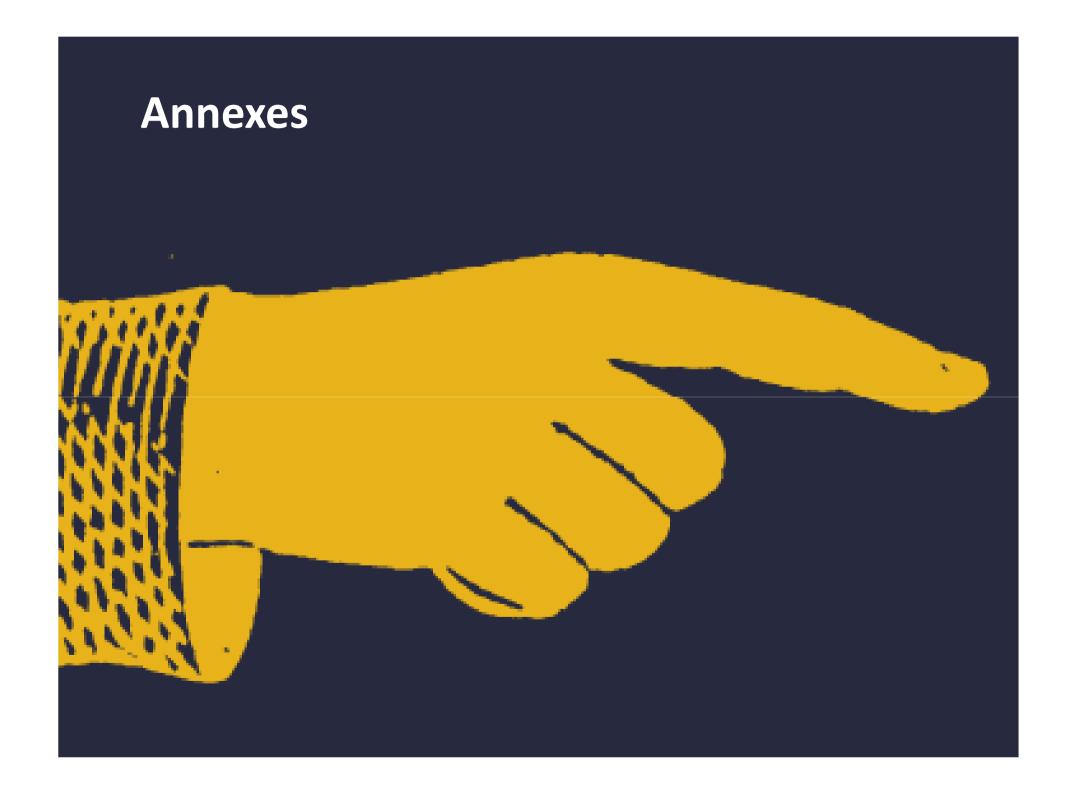
## L'essayer, c'est l'adopter

- Pour convaincre les collaborateurs de l'entreprise de changer de mode de déplacements, il faut leur donner l'occasion de le tester.
   C'est l'idée du challenge covoiturage.
- La méthode :
  - 1. Constituer des équipes
  - 2. Trouver la bonne période : 1 à 2 semaines
  - 3. Choisir des critères équilibrés entre quantité et ténacité
  - 4. Organiser une cérémonie de remise des prix









## La Loi de Modernisation de l'Action Publique territoriale et d'Affirmation des Métropoles

- Article L1231-15
- Créé par LOI n°2014-58 du 27 janvier 2014 art. 52
- Le covoiturage est l'utilisation en commun d'un véhicule terrestre à moteur par un conducteur non professionnel et un ou plusieurs passagers majeurs pour un trajet commun.
- En cas d'inexistence, d'insuffisance ou d'inadaptation de l'offre privée, les autorités mentionnées à l'article <u>L. 1231-1</u>, seules ou conjointement avec d'autres collectivités territoriales ou groupements de collectivités intéressés, peuvent mettre à disposition du public des plates-formes dématérialisées facilitant la rencontre des offres et demandes de covoiturage. Elles peuvent créer un signe distinctif des véhicules utilisés dans le cadre d'un covoiturage. Dans ce cas, elles définissent au préalable ses conditions d'attribution.

Aspects règlementaires \*

### **Aspect juridique**

- Article L411-2 du code de la sécurité sociale :
   « Est également considéré comme accident du travail [...] le trajet d'aller et de retour entre la résidence principale [...] et le lieu du travail. Ce trajet peut ne pas être le plus direct lorsque le détour effectué est rendu nécessaire dans le cadre d'un covoiturage régulier. »
- Le cadre législatif reste limité. Une définition juridique est prévue prochainement

### Les assurances / contrat

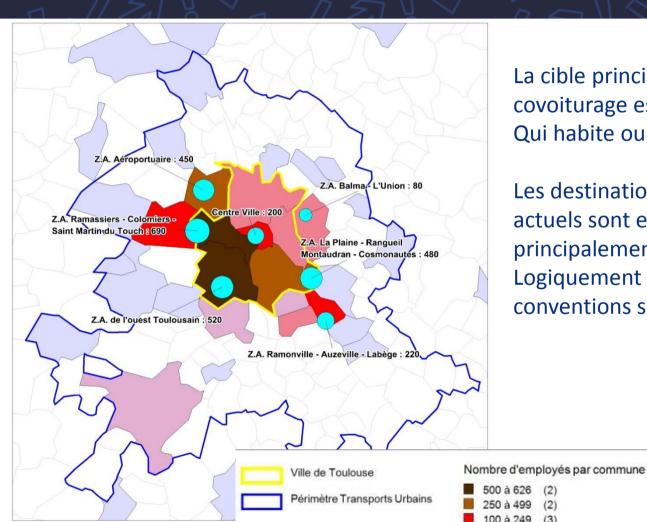
- Selon la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985 (loi Badinter), tout contrat comporte au moins la responsabilité civile qui couvre les tiers, donc les partenaires de covoiturage.
- Toutefois, chaque contrat est particulier, donc le souscripteur du contrat d'assurance est encouragé à contacter son assureur pour savoir quelles pratiques sont assurées : possibilité de passer le volant au covoituré, notamment lors des longs trajets.
- Si le contrat d'assurance permet le prêt du volant, c'est le souscripteur qui sera pénalisé d'un malus lors d'un accident. Le contrat d'assurance peut prévoir des majorations de franchise dans certaines conditions.

Les assurances : indemnisation

### L'indemnisation des dommages

- Pour le passager : indemnisé au titre de la garantie obligatoire de RC prévue dans la loi Badinter, même lorsque le responsable des dommages reste inconnu. S'il s'agit d'un trajet domicile-travail, indemnité comme un salarié réalisant un trajet domicile-travail.
- Pour le conducteur : si un conducteur autorisé responsable d'un accident est blessé, qu'il soit le titulaire du contrat d'assurance ou une personne à qui le volant a été prêté, il ne sera indemnisé pour les dommages corporels subis que si le contrat d'assurance du véhicule prévoit une garantie couvrant ces dommages. Cette garantie est facultative dans les contrats d'assurance

# Covoiturage Domicile-travail



La cible principale du service de covoiturage est l'actif Qui habite ou travaille dans le PTU.

Les destinations principales des inscrits actuels sont effectivement dans le PTU, principalement à Toulouse.
Logiquement en raison des conventions signées.

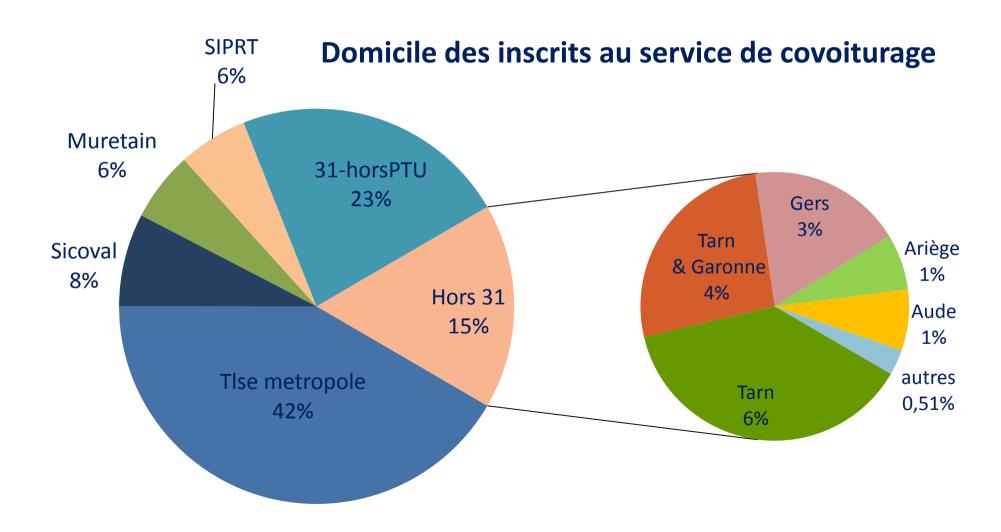
Nombre par Zone d'Activité

690

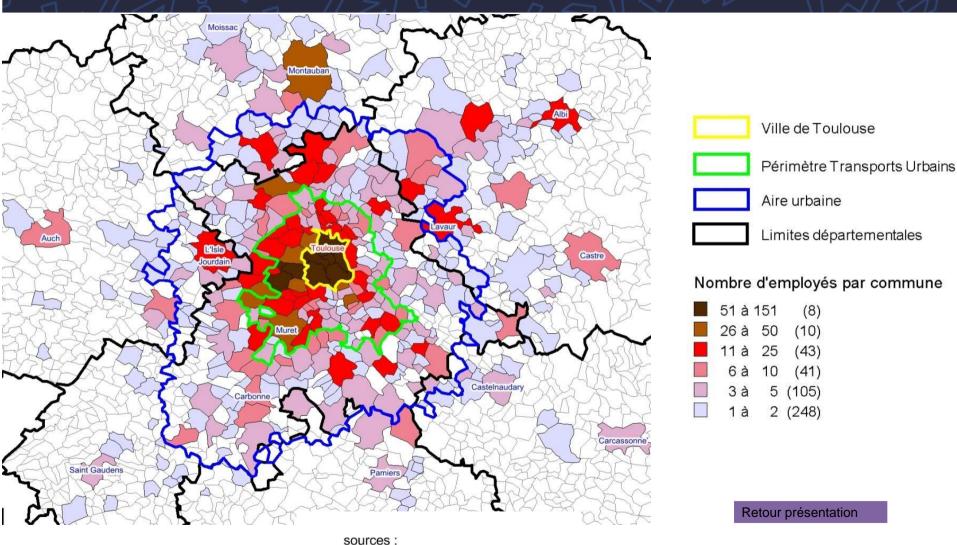
345

# Des covoitureurs de Midi-Pyrénées

Par « capilarité », c'est aussi l'actif, l'étudiant, le demandeur d'emploi qui habite l'aire urbaine toulousaine, voire la région.



## Mais surtout métropolitain



©Tisséo-SMTC - MRB/TC - 01/2014

Limites administratives ©IGN-GéoFLA localisations : Service Covoiturage (Maison de la Mobilité de Labège)

mise à jour le 03/01/2014

### Covoiturage.tisseo.fr





Comment ça marche ?

Partenaires

Actualités

Je m'inscris

Vous souhaitez covoiturer dans la métropole toulousaine pour vos déplacements domicile / travail / études ?

#### BIENVENUE!

Pour covoiturer en toute liberté, pensez a vous inscrire sur le site.

En quelques secondes, vous accédez au service covoiturage de Tisséo et pouvez proposer ou rechercher un trajet. Grace au covoiturage Tisséo, bénéficiez de nombreux avantages.



e remplis

Je remplis le formulaire



Je reçois un mail









Je crée mon trajet en ajoutant mes horaires



Je cherche un trajet qui me correspond



#### Une équipe dédiée vous apporte conseil et assistance

lundi au vendredi de 8h a 18h 05 34 66 51 48 | contact.covoiturage@tisseo.fr

#### Actualités



- Votre site Internet fait peau neuve
- Métro Basso Cambo : obtenez un stationnement réservé !
- ► Epreuves du BAC : roulez solidaire !

En savoir plus

#### Entreprises partenaires



Vous êtes employeur et votre entreprise n'est pas encore partenaire du service covoiturage ?

Découvrez tous les avantages pour vos salariés et inscrivez-vous en quelques minutes,

En savoir plus

#### MON COMPTE

J'ai déjà un compte

Identifiant Mot de passe

> Rester connecté sur cet ordinateur

Mot de passe oublié ?
Me connecter

Je suis nouveau covoitureur

M'inscrire

### DERNIERS TRAJETS PROPOSÉS

Saint-Jory -> Toulouse

Saint-Sulpice -> Toulouse

Villefranche-

de-Lauragais → Saint Orens-de Gameville

Toulouse -> Blagnac

Toulouse -> Labège

#### CONTACT

05 34 66 51 48 contact.covoiturage@tisseo.fr Lundi au vendredi 8h a 18h

### Mode de mise en relation

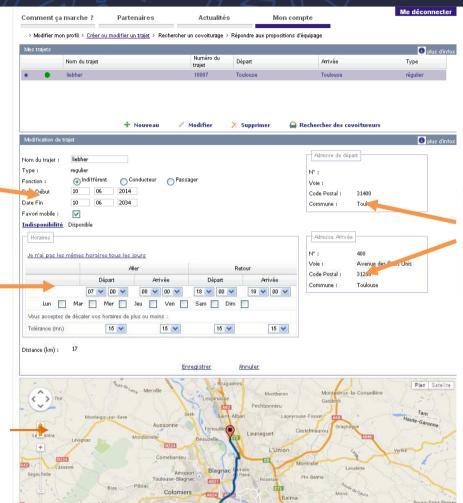
Si je choisis un mode de mise en relation anonyme le transfert de mes coordonnées à l'autre covoitureur se fera seulement après validation.

## Covoiturage.tisseo.fr Mes trajets

Mes choix : Fonction Régularité Dates

Mes horaires par jour de la semaine

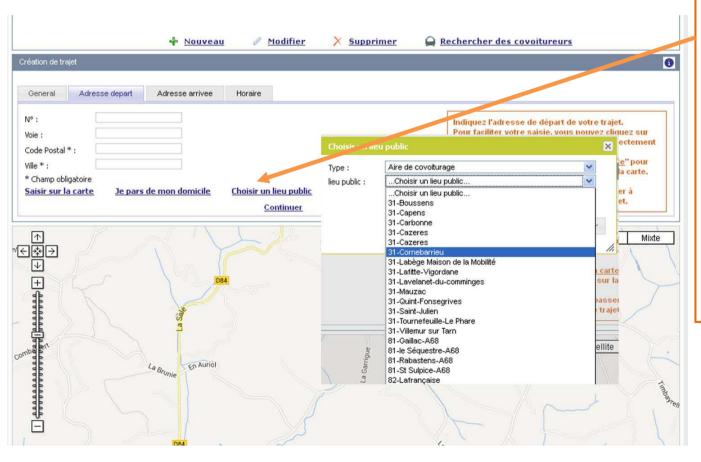
Le tracé de mon trajet



Mes adresses de départ et arrivée

# Covoiturage.tisseo.fr Mes trajets : choisir une aire de covoiturage

### Plusieurs façons de créer son trajet



Cliquer sur

choisir un lieu
public

pour sélectionner
une aire de
covoiturage

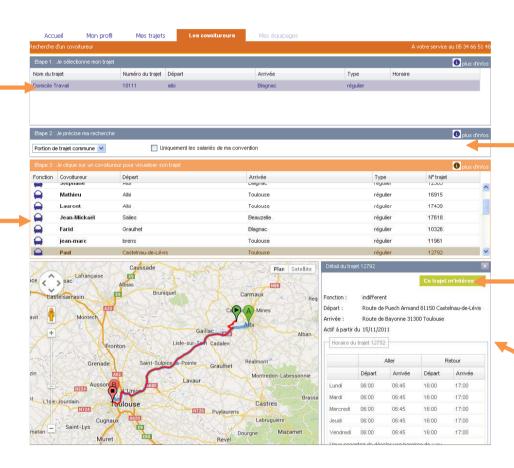
ou autre lieu

comme lieu de
départ

# Covoiturage.tisseo.fr Mes covoitureurs

Vos trajets

Les trajets compatibles



Critères de recherche

Envoyer une proposition par mail à ce covoitureur

Les caractéristiques du trajet sélectionné

## Covoiturage.tisseo.fr Gestion des équipages

Accueil	Mon profil	Mes trajets	Les covoitureurs	Mes équ	pages		
Suivi de mes équipaç	les						A votre service au 05 34 66 51
							fiplus d'infos
Equipage 8221	Me	rci de contacter ce cov	oitureur pour organiser	votre covoitu	rage		Initié le 27/05/2013
	, veuillez rens		i430 Mme Michèle ilomètres covoiturés me	nsuellement.	oriser le ser	vice de covoiturage, si	vous covoiturez effectivement avec
Le trajet de Michèl Ses Coordonnées		fferent - De Rue Dominique e Michèle	Clos (Toulouse) à D980 (To @tisseo.fr, 05	ulouse)			
♦ horaires		Je covoitur		Valider	Mettre fin	<u>Voir les trajets</u>	
Equipage 8222	ye.	uillez répondre à cette	proposition				Initié le 27/05/2010
			vice de covoiturage TISS encore donné votre rép		urer		
Votre trajet (16953) : Indifferent - De (CASTELMALIROU) à Rue de la Découverte (Labège) Le trajet de Michèle (13957) : Indifferent - De Route de Saint-Simon (TOULOUSE) à Allée Gabrielle de Coignard (Toulouse)						ise)	
<b>♦</b> <u>horaires</u>			Inte	éressé(e)	Pas intéress	é(e) Voir les trajets	
Equipage 7997	Bra	vo, vous covokurez					Initié la 25/04/2013
Vous économis Si vous êtes co Votre trajet 16980	sez donc 62 kg nventionné, vo : Indi (169): Indi	de CO <sub>2</sub> par mois. ous bénéficiez dès à pro fferent - De station métro S	nètres de covoiturage av ésent de la garantie retor Saouzelong (Toulouse) à (TC lu Midi (Toulouse) à Rue de l @gmail.com, 06	ur. Dulouse)			Garantie
				Modif	er Mettre	e fin Voir les trajets	

Dans l'onglet Equipage vous visualisez vos équipages en cours

### Le Module Mobile

Une application sur smartphone <a href="http://covoiturage.tisseo.mobi/">http://covoiturage.tisseo.mobi/</a>

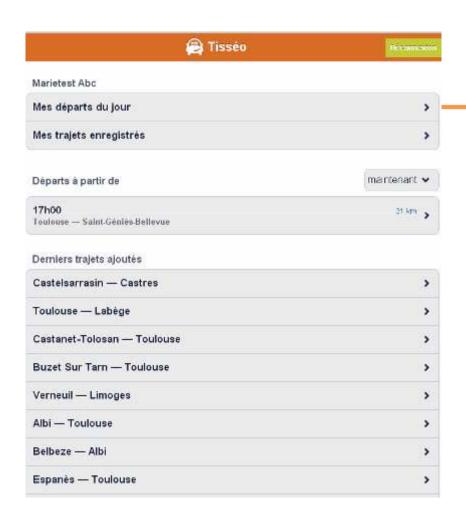
Un outil en plus au service des covoitureurs conventionnés

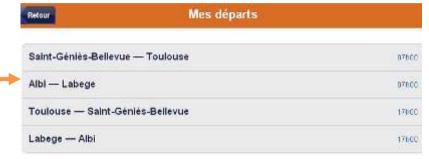
- 1. Inscription sur Internet en se conventionnant
- 2. Choisir une mise en relation directe
- 3. Proposer un trajet
- 4. Depuis son smartphone, avoir accès aux départs immédiats qui correspondent à son trajet préféré
- 5. Depuis son smartphone, proposer un départ

## Module Mobile Accueil



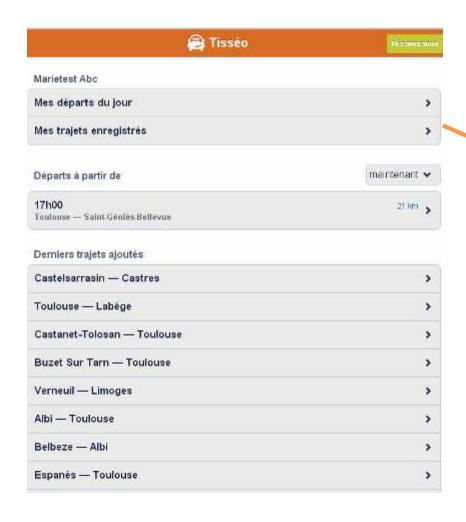
# Module Mobile Ma page personnelle

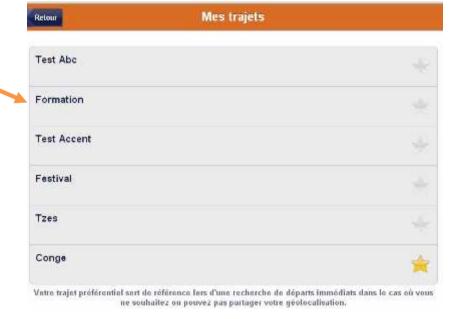




J'affiche les déplacements que je peux effectuer aujourd'hui

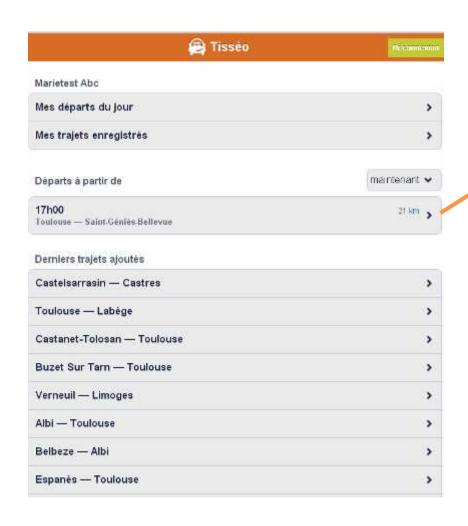
# Module Mobile Ma page personnelle





J'affiche la liste de mes trajets et je choisis celui pour lequel je cherche un départ immédiat

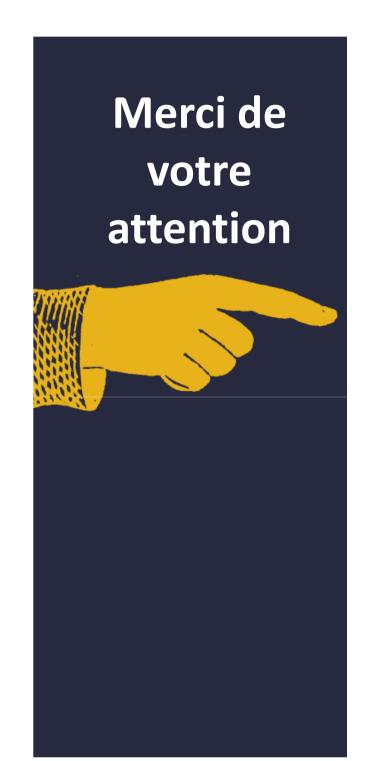
# Module Mobile Contacter un covoitureur





J'affiche les coordonnées du covoitureur proposé comme départ immédiat.

Je peux le joindre depuis mon smartphone



+ d'infos pour covoiturer covoiturage.tisseo.fr

Tel: 05 34 66 51 48

contact.covoiturage@tisseo.fr