



# Le Télétravail en Midi-Pyrénées



## « L'Ariège accueille les Solos » (2003 - 2007)

- Accompagnement, installation de télétravailleurs Indépendants
- Programme financé dans le cadre d'un Contrat Territorial de Revitalisation Economique (CTRE) - Budget : 231 000 Euros
- Aménagement de 3 télécentres via l'Appel à Projet de la DATAR (2005)

### Bilan 2007 :

- 10 installations accompagnées
- 87 télétravailleurs recensés
- 47 télétravailleurs intégrés dans l'annuaire en ligne
- 43 participants aux sessions découverte





## « Ariège Télétravail » (2009 - 2013)

- + Promotion et développement du télétravail dans les entreprises puis avec les collectivités locales
- + Démonstration par l'exemple au sein d'Ariège Expansion
- + Sensibilisation et rapprochement des autres acteurs régionaux en faveur d'un programme régional de développement du télétravail en Midi-Pyrénées (Gers, Lot, Tarn & Garonne, Aveyron)
- « Associé » à l'étude Télétravail en Massif Central
- Edition d'un **Observatoire départemental du télétravail**
- Projet d'une étude-action au niveau du Massif Pyrénéen

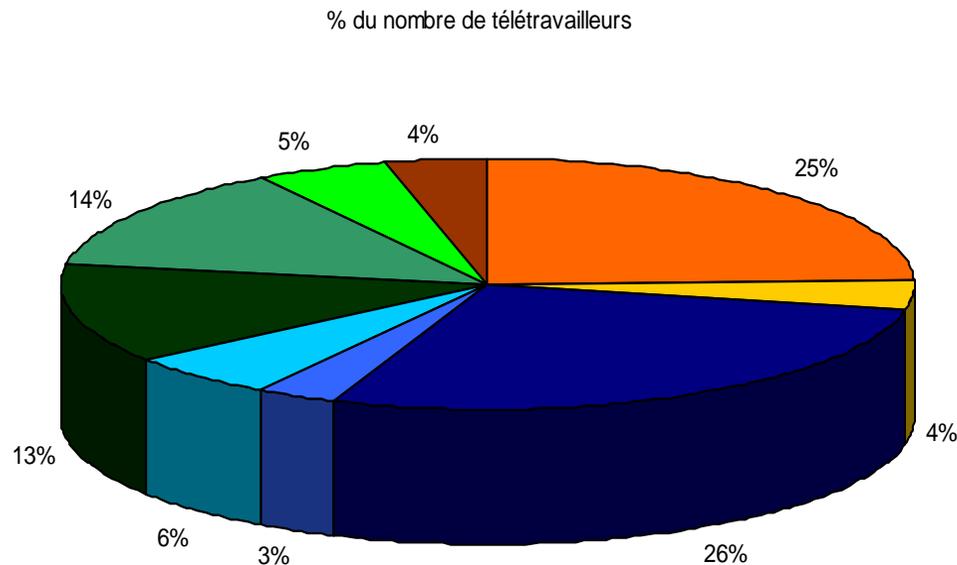


Le télétravail une réalité en Ariège. / DDM

[www.teletravail-ariège-pyrenees.com](http://www.teletravail-ariège-pyrenees.com)



## 147 télétravailleurs recensés



- Web
- secrétariat
- communication - édition - publication
- traduction
- e-commerce
- conseil-expertise
- télésalariat
- photographie
- audio - musique - vidéo

[www.teletravail-ariege-pyrenees.com](http://www.teletravail-ariege-pyrenees.com)



## Définition

- « Le télétravail désigne toute forme d'organisation du travail dans laquelle un travail qui aurait également pu être exécuté dans les locaux de l'employeur, est effectué par un salarié hors de ces locaux de façon régulière et volontaire en utilisant les technologies de l'information et de la communication dans le cadre d'un contrat de travail ou d'un avenant à celui-ci »
- Loi du 22 Mars 2012 qui a modifié le Code du Travail



## Avantages

- Amélioration de la performance des salariés. « Le télétravail peut améliorer de 30 à 40 % la productivité des salariés » Olivier Brun – Greenworking
- Optimisation des espaces « bureaux »
- Suppression des temps de transport et amélioration de l'empreinte écologique
- Meilleure conciliation entre vies personnelles et professionnelles
- Diminution du stress



## Conditions

- Management par objectifs, dimension humaine
- Evaluation / Reporting
- Autonomie
- Confiance - Responsabilisation
  
- Définition des plages horaires pour contacter le salarié
- Priorité au retour « sans télétravail » dans l'entreprise



## Conditions

- Volontariat du salarié. Aucune obligation
- Avenant ou inscription dans le contrat de travail
- Prise en charge des coûts découlant de cette organisation par l'entreprise, y compris si au domicile du salarié
- Equipements technologiques
- Souscription d'une assurance multirisque



## Risques

- Isolement du salarié, impact sur relations professionnelles, esprit d'équipe ...
- Porosité entre vie personnelle et professionnelle
- Sécurisation des données
- Fuite d'informations confidentielles



Où ?

- Domicile
- Tiers Lieux : « Travailler et entreprendre autrement »

## DE NOUVEAUX ESPACES DE TRAVAIL

23 Tiers Lieux en  
Midi-Pyrénées



- + Des espaces de travail connectés entre bureau & domicile
- + Facilitant les échanges, la collaboration et la co-création
- + Au cœur du développement économique et durable des territoires

# LES TÉLÉCENTRES D'ARIÈGE

3 télécentres, aménagés via l'Appel à Projet de la DATAR en 2005



- ◆ Verniolle : Pépinière d'Entreprises Cap Delta
- ◆ Saint-Lizier : Pépinière d'entreprises Cap Couserans
- ◆ Lavelanet : Pépinière d'entreprises Cap Mirabeau

## ◆ Projets :

- ◆ Tiers lieux à Pamiers via la Mairie ou la CDC
- ◆ Télécentre à Auzat/Vicdessos
- ◆ Tiers Lieux à Lézat sur Lèze

## ◆ Lieux de Co-working

- ◆ EISE à Mirepoix (Jelly 09)
- ◆ Cap Delta à Verniolle



# LES TÉLÉCENTRES DE HAUTE-GARONNE

◆ **La Cantine** : Gérée et animée par La Mêlée

◆ **Tau** : Espace de co-working géré et animé par des indépendants

◆ **La Serre** : Espace de co-working Solidaire pour porteurs de projets et artisans

◆ **Relais d'entreprises du Volvestre** : Espace d'hébergement mutualisé destiné aux télétravailleurs salariés ou indépendants, aux TPE.



crédits photos @LaCantine\_tlse



crédits photos @LaCantine\_tlse

**Coworking**

Partager un espace de travail

Intégrer un réseau aux compétences multiples

Be part of it!

<http://lacantine-toulouse.org/>

## SOHO – SOLO : GERS EN GASCOGNE

### ◆ Favoriser l'installation et l'intégration de Solos dans les régions rurales de l'espace Atlantique (suite)

#### ◆ Un réseau professionnel

- ◆ Passeport pour entreprendre, conseil et accompagnement à la création, au développement d'activités

- ◆ Aide à l'installation (dont recherche logement)

- ◆ Club Soho/solo

- ◆ Annuaire des Solos : **290 Solos répartis sur 151 villages**

### ◆ Assistance aux télé salariés

- A domicile

- En télécentre, gratuitement et ponctuellement

- En pépinière d'entreprises

<http://www.soho-solo-gers.com>

## LES TÉLÉCENTRES DU GERS

8 télécentres, capacité d'accueil totale de 34 Personnes

- ◆ Auch : CEEI Gers Gascogne
- ◆ Lectoure : Pépinière d'entreprises de Lomagne
- ◆ Lombez : CDC du Savès
- ◆ Mauvezin : CDC des Bastides du Val d'Arrats
- ◆ Mirande : Mairie
- ◆ Montréal : Office de tourisme
- ◆ Nogaro : CDC du Bas Armagnac
- ◆ Riscle : Office de tourisme

## AUTRES TÉLÉCENTRES

### Tarn & Garonne

- ◆ **Laguépie : Télécentre géré par la Commune au sein de la bibliothèque/médiathèque**

### Hautes Pyrénées

- ◆ **Centre Européen des Technologies de l'Information en Milieu Rural (CETIR) à Saint Laurent de Neste. Zone Pic Pyrénées Innovation**
- ◆ **Espace Coworking à Tarbes. Pépinières d'entreprise Crescendo**

### Lot

- ◆ **Télécentre Pilote de Figeac : Maison de la formation**
- ◆ **Télécentre Pilote de Lacapelle-Marival**
- ◆ **Télécentre Pilote de Latronquière : CDC du Haut Ségalas**

### Aveyron

- ◆ **Télécentre Pilote de Decazeville : Pépinière d'entreprises Chrysalis**

## Expérimentations au Conseil Général du Lot

### ◆ Intégration du Télétravail au sein de la Collectivité depuis Juin 2011

- ◆ 1300 agents, 600 postes « télétravaillables » identifiés, 30 agents en expérimentation
- ◆ Elargissement de l'expérimentation depuis septembre 2012
- ◆ Toutes les catégories sont concernées (A,B ou C)
- ◆ 1,5 jour maxi par semaine pour éviter « isolement »
- ◆ Application des principes de l'Accord Interprofessionnel du 19 Juillet 2005 : volontariat, réversibilité, égalité des droits ...
- ◆ Comité de suivi
- ◆ Innovation Managériale + mesure des enjeux sociaux, économiques et environnementaux
- ◆ Contribution forfaitaire de 100 € pour les télétravailleurs à domicile.

## RAPPEL DU CONTEXTE



# Etude /action de scénarios de développement du télétravail pour le Massif central (2010-2011)

Commandée par  Macéo et six territoires associés :



**Diagnostic du télétravail sur le Massif central**

→ Avril à juillet 2010

**Propositions de scénarios  
Validation par le Comité de pilotage**

→ Août à décembre 2010

**Initier une expérimentation pilote sur un territoire du Massif central**

→ Janvier à août 2011

# RAPPEL DU CONTEXTE



**Macéo** Expérimentation  
Aurillac-Figeac-  
Decazeville sur la  
création de  
télécentres



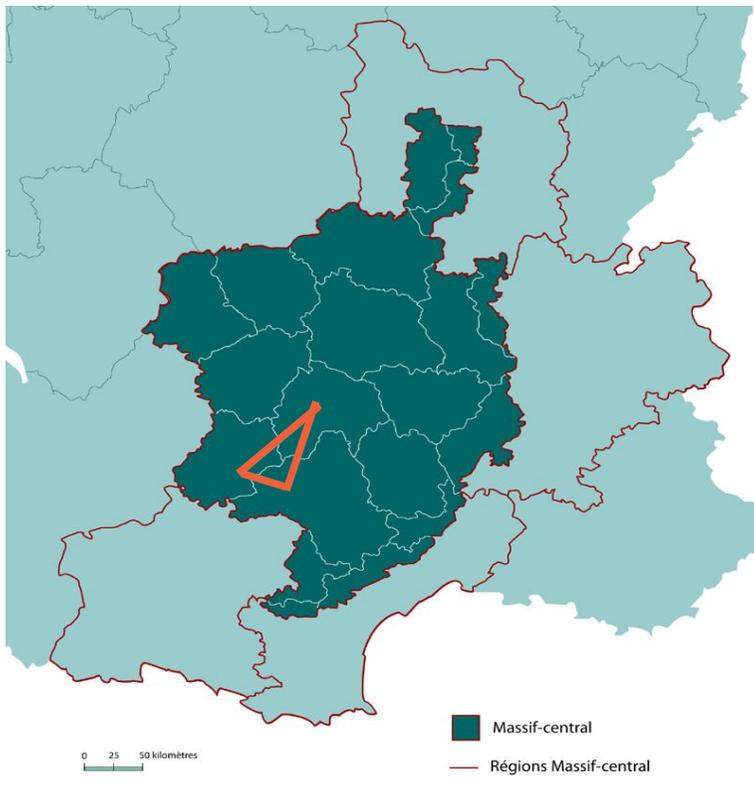
→ avril 2012 à avril 2013



Expérimentation  
sur le télétravail  
dans la fonction  
publique d'Etat

→ septembre 2012 à juin 2014

# LE TRIANGLE AFD



## SEPT TELECENTRES



AURILLAC



CASSANIOUZE



DECAZEVILLE



FIGEAC



MONTMURAT



LACAPELLE-MARIVAL



LATRONQUIERE



- 7 télécentres ouverts sur l'année 2012 ;
- 27 positions de télétravail (19 bureaux privés et 8 positions en openspace) ;
- Des bureaux équipés de matériel informatique et connectés au haut débit (ADSL ou SDSL) ;  
*Débits descendants compris entre 1,1 et 8 Mbits / seconde - Débits montants entre 0,497 et 3 Mbits / s.*
- Des espaces collectifs mutualisés (7 salles de réunion, 3 points de visio professionnels IP, ...) ;
- Une surface totale de bureaux d'environ 187 m2 (347 m2 avec les espaces collectifs).

## Dans le cadre d'un Accord d'entreprise, d'avenants aux Contrats de Travail ou projets en cours ...

- ◆ **Stéria : 100 personnes concernées environ sur Toulouse**
- ◆ **Thalès Aliena Space : Expérimentations en cours**
- ◆ **Sierra Wireless**
- ◆ **Airbus : Expérimentation en cours**
- ◆ **Aéroconseil**
- ◆ **Berger Levrault : Expérimentation en cours**
- ◆ ...

## DE NOMBREUX ACTEURS

- ◆ La Mêlée avec notamment la création d'une Commission « Télétravail et espaces de travail collaboratifs » - 40 membres env.
- ◆ Tous les partenaires de La Cantine dont Toulouse Métropole
- ◆ L'Agence Régionale du Développement Durable – ARPE
- ◆ L'Association pour l'Economie Montagnarde (APEM) travaille sur un projet d'étude action pour développer le télétravail sur le Massif Pyrénéen
- ◆ ...

### Objectifs partagés ...

- ◆ Promouvoir et développer le télétravail au sein des entreprises et des collectivités
- ◆ Promouvoir et développer les Espaces Collaboratifs de travail
- ◆ S'appuyer sur les diverses initiatives et expérimentations pour élaborer et mettre en œuvre un projet ambitieux pour l'ensemble de la Région Midi-Pyrénées



**Merci de votre Attention**

**Annie Fachetti**  
**Chargée de Mission Télétravail**  
**Ariège Expansion**  
**Agence de développement économique**  
**06 71 20 82 51**

**Merci à**  
**Citica, La Mêlée, Le Tour de France du Télétravail**